



## **ESTRATÉGIA EMERGENCIAL COVID-19**

### **Programa de apoio aos pais/responsáveis**

O Colégio Instituto Nossa Senhora Auxiliadora – INSA - Oratório é uma entidade Salesiana de Dom Bosco que diante do cenário da pandemia do COVID-19, que afeta diretamente todas as famílias, adotou as providências cabíveis no setor pedagógico e financeiro, neste caso, analisando cada realidade familiar. Nossa preocupação é com alunos, famílias e funcionários. A atuação está pautada nas normas regulamentares da educação emitidas pelo governo, bem como atendendo às demandas dos órgãos de proteção ao interesse dos consumidores, no caso, o SENACON, vinculado ao Ministério da Justiça, e o PROCON SP.

#### **Suspensão das atividades presenciais e procedimentos realizados:**

Conforme orientação do Ministério da Educação – MEC, Ministério da Saúde e de todos os órgãos governamentais, as atividades passaram a ser remotas desde o dia 18 de março de 2020, essa decisão foi tomada com base no comprometimento da saúde, segurança e bem-estar da comunidade educativa. Iniciamos o envio das atividades no dia 23 de março de 2020, não só para cumprir a atividade contratual, mas principalmente para dar continuidade ao período letivo dos nossos alunos.

#### **Atendimentos e canais de comunicação**

Prosseguimos com atendimentos personalizados, realizados desde o afastamento social, sempre de acordo com as orientações dos órgãos governamentais. Reiteramos que estamos à disposição para *escuta qualificada e orientação às famílias*, no aspecto pedagógico e financeiro, através dos canais de comunicação: e-mails, telefone fixo e celular institucional da coordenação (whatsapp). Os contatos foram disponibilizados no site: [www.insa.com.br](http://www.insa.com.br), desde o dia 23 de Março de 2020.

#### **Apoio financeiro aos pais/responsáveis**

Seguindo a orientação de dialogar, negociar e buscar uma solução individualizada e possível, seguem as medidas cabíveis tomadas em relação ao apoio financeiro emergencial: diálogo individual; renegociação de prazos e valores; alteração do vencimento das parcelas; garantia da manutenção dos descontos comerciais e de pontualidade, (mesmo se o pagamento ocorrer após a data de vencimento da parcela), abatimento de juros e multas em situações específicas, etc.

#### **Política de bolsas e descontos**

Somos uma entidade filantrópica, portanto, com base na Lei nº 12.101 de 2009, cumprimos a legislação aplicável, com a concessão de 01 (uma) bolsa de estudo integral para cada 5 (cinco) alunos pagantes, e ampliamos o acesso com a concessão de bolsas de estudos parciais (50%). Além disso, foram fornecidos bônus do material didático de 2020 aos alunos sem recursos financeiros na aquisição dos mesmos. Temos também a Política de Desconto Progressivo, ou seja, o desconto do período da matrícula que foi fidelizado para o período letivo do ano de 2020.





Reiteramos que os nossos canais permanentes de atendimento para tratar as questões pedagógicas, financeiras, esclarecimento de dúvidas e solução de eventuais necessidades, são os seguintes:

Telefone: (12) 3144-1811 / Telefone Whatsapp: (12) 99164-5266

E-mails Institucionais:

Coordenação Pedagógica: [coordenacao@insa.com.br](mailto:coordenacao@insa.com.br)

Secretaria Escolar: [secretaria@insa.com.br](mailto:secretaria@insa.com.br)

Financeiro: [tesouraria@insa.com.br](mailto:tesouraria@insa.com.br)

Site: [insa.com.br](http://insa.com.br)

Facebook: [insaoratorio](https://www.facebook.com/insaoratorio) / Instagram: [insaoratorio](https://www.instagram.com/insaoratorio)

Agradecemos a compreensão e solidariedade de todos e nos colocamos a inteira disposição para o diálogo franco a fim de encontrarmos o melhor denominador comum para o bem de nossos alunos, dos pais/responsáveis e da nossa Escola.

Cruzeiro, 14 de maio de 2020.

